



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES Exercício de 2017

Introdução

Este relatório visa apresentar os resultados da instituição no ano de 2017, por referência ao apresentado e aprovado pelos associados como Plano de Actividades para esse ano.

Dois mil e dezassete foi um ano marcado por uma actividade intensa do Centro Social Arco-Íris, não só no que diz respeito às respostas sociais em funcionamento, mas e sobretudo no que concerne à interacção da instituição com a comunidade envolvente, aspecto ao qual se continua a dar enorme importância pois é aí que reside uma das grandes forças do Centro Social Arco-Íris e que lhe tem permitido alcançar o crescimento a que se tem assistido ao longo dos anos.

Para além disso, a instituição continuou a registar um crescimento no que concerne ao número de utentes a frequentar ambas as respostas sociais, aumento esse que foi menos acentuado que nos exercícios anteriores. Ainda assim, a estabilização das frequências de utentes das respostas sociais permitiu ao Centro Social Arco-Íris manter o rumo da sustentabilidade financeira definido pela actual direcção desde o primeiro momento.

Para uma melhor análise daquilo que foi a actividade desenvolvida durante o exercício de 2017, este relatório encontra-se dividido em dois capítulos: a gestão directiva e o funcionamento das respostas sociais.



I- Gestão Directiva

A gestão da instituição no ano de 2017, de acordo com o Plano de Actividades proposto e aprovado pelos nossos associados, debruçava-se sobre várias questões, designadamente:

- Sustentabilidade da instituição;
- Fomentar a qualidade dos serviços prestados;
- Divulgação da Imagem do Centro;
- Fomentar a componente cultural da instituição;
- Ligação entre a comunidade local e a instituição;
- Reorganização interna da instituição;
- Analisar a viabilidade de uma resposta social inovadora para ocupar o espaço criado pela resposta social de creche.

- Sustentabilidade da instituição

A sustentabilidade da instituição é, de facto, a trave mestra que norteia o trabalho de todos aqueles que no dia-a-dia se encontram ligados à instituição. No entanto, convém ter em conta que a sustentabilidade é um objectivo que se pretende que seja alicerçado em bases sólidas, e que não seja algo que seja alcançável a todo o custo. Efectivamente, essa sustentabilidade deve seguir passo a passo com a definição de critérios de qualidade dos serviços prestados pela instituição, bem como com o respeito pelos mais elementares valores do ser humano.

Nesse sentido, em 2017 a instituição prosseguiu o seu trabalho de divulgação das suas respostas sociais e das suas actividades, desta vez por via da criação e distribuição de um boletim informativo denominado "7 Linhas", como forma de fortalecer as frequências das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, de modo a proporcionar o aumento das receitas, quer por via das participações familiares, quer por via das participações do Instituto da Segurança Social.

Em 2017 assistiu-se a uma estabilização do número de utentes em ambas as respostas sociais, nomeadamente em Dezembro de 2016 encontravam-se inscritos na resposta de Centro de Dia 17 utentes e em Dezembro de 2017 esse valor era de 19 utentes, sendo que, na resposta de Serviço de Apoio Domiciliário, em Dezembro de 2016 estavam inscritos 23 utentes, e em Dezembro de 2017 esse registo era de 22 utentes.

Outra das vias definidas pela instituição para alcançar o objectivo da sustentabilidade foi a realização e participação em actividades/eventos que permitissem a obtenção de receitas extraordinárias, das quais destacamos as seguintes: Cantar das Janeiras, consignação de 0,5% do IRS, exploração do bar no Torneio dos Quarentões, Agitágueda, realização do almoço de aniversário e venda de bolos no dia 01 de Novembro.



- Promoção da qualidade dos serviços prestados aos utentes

Tendo em conta que a qualidade dos serviços que a instituição presta aos seus utentes é considerada pela direcção a melhor “publicidade” para a instituição e, desse modo, representa a porta de entrada para novos utentes, tem havido uma grande preocupação da direcção com esta temática.

Nesse âmbito, a direcção tem-se preocupado em evitar grandes flutuações no seu quadro de pessoal, optando por manter as colaboradoras que têm vindo a ser contratadas, até porque, as mesmas têm demonstrado boa capacidade para o desempenho das tarefas e disponibilidade para colaborar com a instituição nas actividades que a mesma desenvolve fora do âmbito dessas mesmas tarefas.

Por outro lado, foram realizadas acções de formação de modo a possibilitar que as colaboradoras melhorem os seus conhecimentos em áreas essenciais, entre as quais a formação de trabalhador designado, formação de segurança contra incêndios e evacuação de edifícios. Para além disso, a instituição participou em diversas reuniões técnicas da União Concelhia das Instituições Particulares de Solidariedade Social de Águeda, as quais visaram o aprofundamento e o debate de várias questões que as instituições do nosso concelho partilham.

Efectuamos também no ano de 2017 os questionários de avaliação de satisfação para ambas as respostas sociais, bem como para as colaboradoras, cujos resultados foram positivos.

- Divulgação da Imagem do Centro

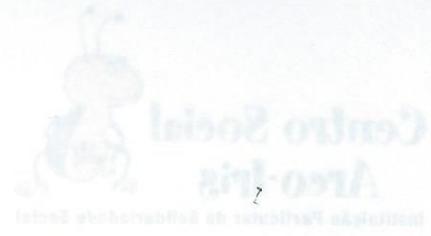
Durante o exercício de 2017, a Direcção prosseguiu com a sua estratégia de dar a conhecer a instituição ao exterior. Para tanto, a instituição participou em vários eventos envolvendo outras instituições da área social, como por exemplo a Feira de Saberes e Sabores, nas quais participaram associações de todo o concelho de Águeda, em eventos na freguesia de que foi exemplo o Torneio dos Quarentões e o evento “Freguesia em Festa”, ambos promovidos pela Junta de Freguesia de Recardães e Espinhel.

Ainda nesta área, a instituição fez-se representar nos aniversários de várias instituições, como por exemplo, Os Pioneiros, AFA (Fermentelos), ARCOR, Bela Vista Centro Social e Paroquial da Borralha. Paralelamente, a instituição continua a apostar forte na divulgação do seu nome e actividades através das redes sociais, nomeadamente o facebook e o blog, bem como pela publicação regular de notícias nos jornais locais.

Com esta estratégia a instituição pretende ganhar notoriedade, de modo a permitir uma mais fácil abordagem junto das pessoas, quer no que diz respeito à angariação de utentes, quer no que concerne à obtenção de fundos.

O exercício de 2017 foi ainda marcado, ao nível da divulgação da imagem da instituição, com o lançamento do boletim informativo, denominado “7 Linhas”, de publicação quadrimestral, sendo sido distribuídas 3 edições deste novo veículo de apresentação do Centro Social Arco-Iris ao exterior.

Outro dos projectos onde se tem feito notar a presença e intervenção do Centro Social Arco-Iris é na União Concelhia de Instituições Particulares de Solidariedade Social do concelho de Águeda (UCIPSS's –



Águeda), na pessoa do Presidente de Direcção, que assume a função de Presidente da Assembleia Geral nesse organismo. A instituição tem apoiado de perto e participado no processo de tomada de decisões e nos vários projectos desta organização, a qual tem vindo a assumir um papel cada vez mais relevante no panorama concelhio.

- Reorganização Interna

Ao nível da organização interna da instituição, manteve-se o organigrama interno já anteriormente definido ao nível dos órgãos sociais, e que se encontra alicerçado num paradigma muito próprio, na medida em que os elementos dos órgãos sociais têm um papel extremamente relevante, quer ao nível do planeamento de actividades, quer no que diz respeito à execução de trabalhos relacionados com o funcionamento normal da instituição.

Por outro lado, a Direcção mantém o mecanismo de controlo de custos da instituição, além de continuar a acompanhar de perto o regular funcionamento da mesma, nomeadamente através da realização de reuniões semanais com a Direcção Técnica, e de reuniões de direcção quinzenais.

Além disso, a instituição prosseguiu com o seu esforço de regularização da cobrança de quotas de associados, objectivo esse que se encontra perto de ser concluído, o que permitirá avançar nos primeiros meses de 2018 com o projecto de renumeração dos associados e com a campanha de angariação de novos associados.

- Ligação entre a comunidade local e a instituição

Um dos aspectos que entendemos ter saído bastante reforçado no exercício de 2017 foi a ligação entre a comunidade local e a instituição. Tendo em conta que no ano de 2017 a instituição assinalava, como assinalou, o seu 18º aniversário, foi desenvolvido um projecto denominado "18 anos, 18 actividades", através do qual foram delineadas várias iniciativas, muitas delas direccionadas para a comunidade, como forma de fortalecer o envolvimento entre esta e o Centro Social Arco-Íris. De entre elas destacamos o Dia Mundial da Saúde, Passeio Cicloturístico, o Dia Aberto (em que passaram pela instituição mais de 200 pessoas), Seminário "Cuidar na Terceira Idade" e os "Sabores das Sopas", sendo que esta actividade foi organizadas em conjunto por todas as associações do lugar de Paradela.

Para além disso, continuou a ser desenvolvido o projecto denominado de "Cantinho Arco-Íris", patrocinado pela Câmara Municipal de Águeda e que consiste na realização de actividades de carácter ocupacional para pessoas com 55 ou mais anos de idade com mobilidade e autonomia. Actualmente participam neste projecto cerca de 15 pessoas.

A ligação entre a comunidade local e a instituição está igualmente patente no protocolo estabelecido entre a Câmara Municipal de Águeda e o Centro Social Arco-Íris, o qual imputa à instituição a obrigação de contratar um recurso humano que está encarregue de fazer a recepção dos alunos de Paradela que frequentam o ensino pré-escolar e o 1º ciclo do ensino básico no Pólo Escolar de Fermentelos.



- Melhoria das infraestruturas

Quanto à melhoria das infraestruturas, este objectivo espelhou-se, em primeiro lugar, na resolução do problema atinente à integral substituição do telhado em painel sandwich do edifício da instituição. O telhado em causa apresentava em bastante mau estado, em consequência de defeitos do material utilizado e que estava a levar ao apodrecimento gradual dos painéis de sandwich. No entanto, após vários meses de contactos com o empreiteiro da obra (Construções Marvoense) e com a empresa que aplicou o telhado (Tribunas & Figueiredo), e após ter sido movida uma acção judicial pela Construtora Marvoense contra esta empresa, a mesma assumiu a responsabilidade pela substituição do telhado.

Por outro lado, no primeiro trimestre do exercício foram concluídos os trabalhos referentes à instalação da rede contra incêndio.

Para além disso, foram realizados trabalhos de pintura do muro exterior do edifício, os quais foram efectuados com a ajuda de vários elementos dos órgãos sociais da instituição, e ainda colocados 4 mastros de bandeiras na parte frontal do edifício, num trabalho em a instituição contou com a colaboração da Junta de Freguesia de Recardães e Espinhel.

- Fomento da componente cultural do Centro

Depois de em 2016 o Centro Social Arco-Íris ter registado as suas primeiras actividades ao nível cultural, o exercício de 2017 registou a consolidação dessa nova vertente da instituição.

Assim sendo, em Abril foi lançado o livro intitulado "*Memórias de uma Vida Cheia*", o qual contém histórias de vida de vários utentes da instituição, as quais foram construídas com a ajuda do Dr. David Oliveira durante a execução do projecto "*Hoje sou Idoso*".

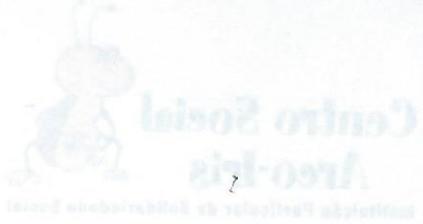
Por outro lado, o 7 Cores – Grupo Teatral do Centro Social Arco-Íris, estreou uma nova peça de teatro, intitulada "*E se ela não aparece ... Ai a minha vida!*", a qual teve a sua estreia no Dia Aberto, tendo depois sido apresentada em Recardães, no salão da Junta de Freguesia, em parceria com o GFER, e depois em Espinhel, no salão da Junta de Freguesia, em parceria com a ARCEL.

Para além de todo o trabalho desenvolvido pela instituição durante o ano 2017, enquadrado em cada uma das temáticas definidas no Plano de Actividades, cumpre assinalar os seguintes aspectos naquilo que foi a actuação do Centro Social Arco-Íris:

- Prestação de serviços à comunidade, nomeadamente refeições, serviço de lavandaria e aluguer de material ortopédico.

- Decorreu na última semana de Julho, em parceria com a ARCEL, um ATL de Verão para crianças dos 6 aos 12 anos, o qual este ano teve uma reduzida participação de crianças (somente 5).

- A instituição manteve e fortaleceu as parcerias já existentes com várias entidades públicas e privadas, nomeadamente Câmara Municipal de Águeda, Junta de Freguesia de Recardães e Espinhel, IIEFP, CPCJ de Águeda, UCIPSS's – Águeda, ARCEL, para além de ter mantido um contacto muito próximo



com as associações locais (SC Paradela, Grupo de Jovens, Departamento de Catequese) e com as instituições sociais do concelho, donde resultaram múltiplas colaborações mútuas.

- Reconversão do espaço da creche

A Direcção do Centro Social Arco-Íris continuou, como continua, em busca de uma solução para reconverter o espaço construído para a resposta de creche. Actualmente, essa área do edifício está a ser utilizada para arrumos, salas de reuniões e sala de ATL.

A reconversão desse local para uma outra resposta social terá de ter sempre em conta dois aspectos: por um lado, encontrar uma solução financeiramente sustentável e que permite inclusive à instituição criar algum cash-flow para realizar investimentos para a melhoria dos serviços prestados, e por outro lado, que essa solução possa responder a necessidades da sua comunidade envolvente.

A este nível foram realizados alguns contactos e reuniões com o Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro, sendo de registar a disponibilidade do Sr. Director e dos técnicos desta entidade para colaborar com o Centro Social Arco-Íris na procura da melhor solução possível.

II- Funcionamento das Respostas Sociais

No ano de 2017, prosseguiu a aposta forte na divulgação da instituição, tendo em vista o crescimento do número de utentes em ambas as respostas sociais.

Embora não se tenha verificado um aumento do número de utentes em Centro de Dia e em Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), isto de compararmos as frequências de ambas as respostas sociais em Dezembro de 2016 (17 utentes em Centro de Dia e 23 utentes em SAD) e em Dezembro de 2017 (19 utentes em Centro de Dia e 22 utentes em SAD), o que é certo é que esse número se manteve estável, sendo que, no final do último mês do exercício a instituição registou pelo menos 8 pedidos de inscrição de utentes, os quais iniciaram a frequência já em Janeiro de 2018, o que constitui um percentual muito agradável e que é indicativo das boas referências da instituição.

No final do primeiro trimestre do ano de 2017 concluiu-se o projecto “*Hoje sou Idoso*”, o qual havia sido iniciado em Junho de 2016, em parceria com a Câmara Municipal de Águeda, e que permitiu a contratação de um psicólogo que, para além da realização dos acompanhamentos psicológicos aos utentes com necessidade, realizou dinâmicas de grupo, que permitiram trabalhar várias questões, como a orientação espaço-temporal, temáticas da vida diária e a realização de exercícios a nível cognitivo. Para além disso, permitiu realizar um trabalho com alguns dos utentes na criação de uma história que relatasse alguns acontecimentos das suas vidas. Essas histórias foram compiladas num livro, intitulado “*Memórias de uma Vida Cheia*”, o qual foi publicamente apresentado, a 30.04.2017.

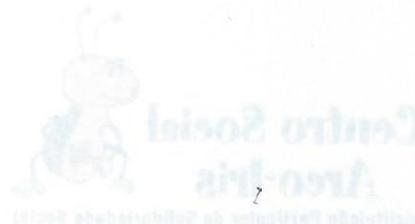
Por outro lado, realizaram-se várias atividades com os utentes de Centro de Dia e algumas também com os utentes de Serviço de Apoio Domiciliário, das quais destacamos as seguintes:

- Participação no Carnaval da União de freguesias de Recardães e Espinhel;



- Participação nas atividades promovidas pela Câmara Municipal de Águeda no âmbito das Tardes Seniores;
- Participação nas actividades interinstitucionais (com IPSS que possuem respostas de terceira idade);
- Visita à Feira de Março;
- Participação nas Olimpíadas Seniores de Telhadela;
- Celebração da Eucaristia Pascal aberta à comunidade;
- Ida ao Santuário de Fátima, com a colaboração da AFA (Associação Fermentelense de Assistência) que nos cedeu o autocarro e a motorista;
- Visita às praias e parques;
- Participação nas Festas das Almas da Areosa, em Aguada de Cima;
- Organização e participação na actividade interinstitucional das Papas de Abóbora;
- Comemoração do Dia de São Martinho na instituição Jardim Social de Travassô;
- Organização da Risoterapia no Salão da Igreja de S. Pedro, em Paradela, para todos os utentes e também aberta à comunidade local;
- Visita à Biblioteca Municipal de Águeda;
- Comemoração de algumas datas importantes, tais como: o Dia da Alimentação; Dia da Doença de Alzheimer; Dia do Coração; Dia da Diabetes; Dia da Mulher, entre outros;
- Continuação dos “Jogos do Sr. Hélder” que trabalham ao nível motor e/ou cognitivo;
- Participação na Festa de Natal promovida pela União de Freguesias de Recardães e Espinhel;
- Participação na Feira Socializar +, promovida pela Câmara Municipal de Águeda, que teve lugar no Instituto do Vinho e da Vinha, que contou com a presença de todas as Instituições Particulares de Solidariedade Social do concelho;
- Festejo do Natal com utentes, familiares, órgãos sociais, colaboradores e com a comunidade;

Ao nível do quadro de pessoal, a instituição manteve alguma estabilidade, sendo este composto, em Dezembro de 2017, por 12 colaboradores, nomeadamente Directora Técnica (contrato sem termo), Animadora Sócio-Cultural (contrato sem termo), Administrativa (contrato sem termo) Cozinheira (contrato sem termo), Ajudante de Cozinha (trabalho temporário), 5 Ajudantes de Acção Directa (2 contratos sem termo e 3 contratos a termo), 2 Auxiliares de Serviços Gerais (1 contrato a termo e 1 contrato emprego-inserção). Comparativamente com a composição do quadro pessoal em Dezembro de 2016, manteve-se o número total de colaboradores.



Conclusão

A Direcção do Centro Social Arco-Íris continua a ter como foco principal da sua intervenção a sustentabilidade do Centro e a promoção deste como uma instituição de referência no concelho de Águeda na prestação de cuidados à terceira idade.

O Centro Social Arco Iris irá portanto continuar a desenvolver o trabalho que tem vindo a realizar, com mais qualidade e diversidade nos serviços prestados, abrangendo cada vez mais utentes e famílias.

A instituição destaca o papel desenvolvido durante o ano de 2017 por todos os seus colaboradores, não podendo deixar de destacar o importante serviço prestado pela sua Directora Técnica e pelo seu Técnico Oficial de Contas no dia-a-dia do Centro Social Arco-Íris.

Por outro lado, é importante salientar o papel activo e a entrega por parte de todas as pessoas que fazem parte dos órgãos sociais a esta causa.

Não menos relevante foi o apoio financeiro dado à instituição por parte das pessoas, singulares e colectivas, que se quiseram associar ao projecto do Centro Social Arco-Íris.

Paradela, 14 de Março de 2018

A DIRECÇÃO DO CENTRO SOCIAL ARCO-ÍRIS


PARADELA
3750-405 ESPINHEL

CENTRO SOCIAL ARCO IRIS
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Contribuinte: 504422251
Moeda: (Valores em Euros)

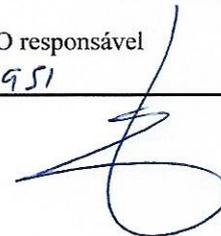
RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2017	31 DEZ 2016
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		795 921.74	830 354.02
Bens do património histórico e artístico e cultural		0.00	0.00
Ativos intangíveis		0.00	0.00
Investimentos financeiros		141.28	141.28
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0.00	0.00
Outros Créditos e ativos não correntes		0.00	0.00
		796 063.02	830 495.30
Activo corrente			
Inventários		572.67	538.80
Créditos a receber		5 950.48	3 300.00
Estado e outros entes públicos		852.35	1 302.91
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0.00	0.00
Diferimentos		864.49	1 113.25
Outros ativos correntes		578.75	10 564.72
Caixa e depósitos bancários		81 787.82	74 654.96
		90 606.56	91 474.64
Total do ativo		886 669.58	921 969.94
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		130 000.00	130 000.00
Excedentes técnicos		0.00	0.00
Reservas		0.00	0.00
Resultados transitados		318 359.67	303 968.19
Excedentes de révalorização		0.00	0.00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		291 241.36	300 479.67
		739 601.03	734 447.86
Resultado líquido do período		9 919.32	14 391.48
Total dos fundos patrimoniais		749 520.35	748 839.34
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0.00	0.00
Provisões específicas		0.00	0.00
Financiamentos obtidos		58 041.29	93 518.61
Outras contas a pagar		0.00	0.00
		58 041.29	93 518.61
Passivo corrente			
Fornecedores		7 580.94	6 025.37
Estado e outros entes públicos		4 515.15	5 394.74
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0.00	0.00
Financiamentos obtidos		0.00	0.00
Diferimentos		0.00	0.00
Outros passivos correntes		67 011.85	68 191.88
		79 107.94	79 611.99
Total do passivo		137 149.23	173 130.60
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		886 669.58	921 969.94

A Direção

O responsável

João Carlos de Figueira Coelho

TUC 15951



DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
Vendas e serviços prestados		82.165,98	83.568,95
Subsídios, doações e legados à exploração		107.375,31	113.996,16
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		26.968,96	25.891,28
Fornecimentos e serviços externos		39.590,72	51.156,30
Gastos com o pessoal		113.237,46	108.820,61
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		36.247,08	44.437,51
Outros gastos		86,03	903,50
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		45.905,20	55.230,93
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		34.432,28	38.528,60
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		11.472,92	16.702,33
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,06
Juros e gastos similares suportados		1.553,60	2.310,91
Resultados antes de impostos		9.919,32	14.391,48
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		9.919,32	14.391,48

Jos Culos de Foucau Coelho

TOE 15951

