



CENTRO SOCIAL ARCO-IRIS

2022

**PROGRAMA
DE AÇÃO**



INTRODUÇÃO

Os anos 2020 e 2021 foram pautados de grande incerteza e instabilidade a diferentes níveis, traduzindo-se numa redução do número de utentes em ambas as respostas sociais, o aumento de despesas de funcionamento e a redução de mensalidades por força do encerramento temporário da resposta de Centro de Dia. Para além dessas questões, a impossibilidade de realização de grande parte das atividades com a comunidade, a diminuição da angariação de fundos e a necessária reinvenção de atividades de animação, respeitando as normas da DGS, desafiaram as práticas instituídas, contribuindo para a inovação ao nível dos serviços prestados. Apesar de todas as dificuldades e constrangimentos, o Centro Social Arco Íris esteve e estará na promoção dos cuidados aos mais idosos com o maior rigor, balizando as suas premissas de atuação no desenvolvimento do bem-estar e qualidade de vida à população mais idosa.

O trabalho desenvolvido e o que agora se projeta assentam na missão, visão e valores da Instituição, que orientam a nossa ação.

Este Programa de Ação é o documento orientador em termos estratégicos da intervenção da Instituição no ano de 2022, que passará fundamentalmente por reforçar as estratégias de financiamento, potenciar a melhoria contínua dos serviços prestados, e investir na divulgação da imagem do Centro e na ligação com a comunidade.

O Centro Social Arco Íris tem como base da sua intervenção os seus objetivos principais, de acordo com os Estatutos: prestar serviços e outras iniciativas promotoras do bem-estar e qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidade e ainda contribuir para a promoção da população do lugar de Paradela.

Tendo como alvo principal a população afeta às respostas sociais típicas protocoladas com a Segurança Social, a Instituição pretende aumentar o grau de satisfação dos utentes/ familiares e/ou significativos e também aumentar ou manter a sua autonomia, promovendo a sua qualidade de vida.

Indo ao encontro deste último ponto definiu-se como tema do Plano Anual de Atividades "O Jogo", que de uma forma lúdica consegue promover vários domínios funcionais, estimulando particularmente a componente cognitiva e motora.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Handwritten signature and date: 19/07/17



MISSÃO

Prestar serviços de qualidade à terceira idade e à comunidade, valorizar a pessoa como ser humano, promovendo o envelhecimento ativo e a integração com a comunidade



VISÃO

Ser uma Instituição de referência, apostando na melhoria contínua dos serviços prestados, de forma inovadora, promovendo a participação ativa entre a comunidade e a instituição, garantindo a sua sustentabilidade e solidez

Liberdade de Expressão

Voluntarismo

Solidariedade

Credibilidade

Humildade

Respeito

Humanismo

Companheirismo

Fraternidade

Amizade



VALORES



O JOGO 2022

O ARCO IRIS COMO LAB CENTER AGILIDADES

O Jogo como ferramenta terapêutica e de
intervenção, trabalhando vários domínios

RECONHECIMENTO

REABILITAÇÃO

INVESTIGAÇÃO

PREVENÇÃO

agilidades



ALEGRIA

INOVAÇÃO

LIGAÇÃO À COMUNIDADE

CONCEITO

Jogos cientificamente validados

Formação

IMPLEMENTAÇÃO

CD | SAD | COMUNIDADE

(RE)ABILITAR A JOGAR

O JOGO 2022

O tema escolhido para o ano de 2022 reflete uma forma de intervir na população sénior que teve início no ano de 2021 com o abraçar do desafio do Centro Social Arco Íris se constituir como Lab Center Agilidades, que culminou no seu reconhecimento como entidade promotora de um envelhecimento mais feliz.

Pretende-se que a adoção deste tema se traduza na prossecução de atividades de animação sociocultural, que de uma forma lúdica e criativa trabalhem as dimensões cognitiva e motora, elevando os padrões de bem-estar e qualidade de vida da nossa população-alvo.

Através do jogo exploram-se as capacidades relacionais, a memória, a concentração, o foco, o equilíbrio, a destreza, a competição e a entre-ajuda, para além da promoção da atividade física, tornando o envelhecimento mais positivo, ativo e feliz.

Foi assente nestes pressupostos que, o Centro Social Arco Íris desenvolveu, a partir de meados do ano de 2021 o projeto "**(Re)abilitar a jogar**", iniciativa que teve origem no protocolo estabelecido com o Instituto Politécnico de Leiria constituindo o Centro Social Arco Íris como LAB Center Agilidades, e que se prolongará para o ano 2022.

Pretende-se expandir este conceito na intervenção e relação com a comunidade.

Na concretização do tema estão previstas iniciativas/estratégias delineadas no Plano Anual de Atividades, integrando dias específicos de comemoração do Jogo, e integrando a dinâmica de jogo nas AVD's e atividades de animação sócio-cultural comumente realizadas.

2022

RECURSOS HUMANOS

Os Recursos Humanos representam na generalidade das organizações, o seu maior ativo, do ponto de vista financeiro, pela carga que representam, mas também pela importância que têm na prossecução dos seus objetivos com a qualidade almejada.

No Centro Social Arco-Íris, contamos com 12 colaboradores, distribuídos por 7 áreas funcionais.

A gerontóloga social, colabora com a instituição ao abrigo de medida de apoio do I.E.F.P estágio ativar.pt, assinalada a lilás, e assume responsabilidade na **animação** da resposta de Centro de Dia, na implementação do projeto "(re)abilitar a jogar" nesta resposta social, bem como no Serviço de Apoio Domiciliário e Comunidade e a coordenação do projeto "Eu sou digital".

7 EM CADA 10

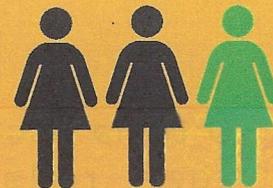
COLABORADORES COM CONTRATO SEM TERMO, ASSINALADOS A PRETO

A Instituição desenvolve um estágio de inserção para pessoas com deficiência e/ou incapacidade na área das limpezas gerais e um contrato de emprego inserção+ no apoio ao Centro de Dia, assinalados a verde.

SAD



CD



ANIMAÇÃO



COZINHA



LIMPEZAS

LAVANDARIA



SECRETARIA



DIREÇÃO TÉCNICA



UMA INSTITUIÇÃO

MÚLTIPLOS SERVIÇOS



Serviço de Apoio Domiciliário

Centro de Dia

Biblioteca

Cantinho Arco-Íris

Grupo de Teatro 7 cores

Lavandaria e Ajudas Técnicas

Centro "Eu sou digital"



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de saúde ou outros, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas. Os serviços prestados no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) são a prestação de cuidados de higiene, entrega e apoio na refeição (almoço, lanche e sopa para o jantar), tratamento de roupa e higiene habitacional. O SAD também poderá contemplar a prestação de serviços de animação/ socialização (que poderá ir desde a dinamização de atividades motoras e cognitivas, a acompanhamento a consultas e/ou exames médicos, a acompanhamento ao exterior) e a realização de pequenas adaptações no domicílio.

No âmbito desta resposta social pretende-se continuar a desenvolver atividades/ iniciativas inerentes à própria resposta social, bem como outras que potenciam o bem-estar e qualidade de vida dos utentes, tais como:

- Disponibilizar ao utente a separação da medicação por técnico especializado;
- Continuar a desenvolver o projeto "(re)abilitar a jogar", que reforça as capacidades cognitivas e motoras dos utentes, e promove um envelhecimento feliz;
- Realizar duas atividades de animação durante o ano com os utentes;
- Apoiar na aquisição de medicação aos utentes com dificuldades de deslocação à farmácia.

A Instituição presta apoio atualmente a 27 utentes, sendo a capacidade da resposta de 30 utentes.

Considerou-se para efeitos de orçamento a frequência máxima para o ano de 2022.

CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma verdadeira oportunidade de partilha de vivências, histórias, conversas, e momento de alegria e descontração, realizando a refeição do almoço acompanhado, usufruindo de cuidados de higiene e atividades de animação socio-cultural.

Esta resposta social visa a satisfação das necessidades básicas dos utentes, a prestação de apoio psicossocial aos utentes e famílias, a melhoria ou manutenção das suas capacidades cognitivas e/ou motoras, permitindo dessa forma o aumento da sua qualidade de vida, e contribuindo assim para a manutenção do idoso ou do pensionista por invalidez no seu meio familiar.

A Instituição presta apoio atualmente a 18 utentes, sendo a capacidade da resposta de 30 utentes.

Considerou-se para efeitos de orçamento a frequência média de 25 utentes para o ano de 2022.

No âmbito desta resposta social pretende-se continuar a desenvolver atividades/ iniciativas inerentes à própria resposta social, bem como outras que potenciam o bem-estar e qualidade de vida dos utentes, tais como:

- Realizar atividade física quinzenal com técnico especializado;
- Continuar a desenvolver ações de sensibilização nas mais diversas áreas da saúde, novas tecnologias da comunicação;
- Disponibilizar ao utente a separação da medicação por técnico especializado;
- Continuar a disponibilizar ao utente análises clínicas na Instituição sem nenhum valor acrescido;
- Potenciar experiências aos utentes que fortaleçam a sua auto-estima e auto-realização;
- Continuar a desenvolver o projeto "(re)abilitar a jogar", que reforça as capacidades cognitivas e motoras dos utentes, e promove um envelhecimento feliz;

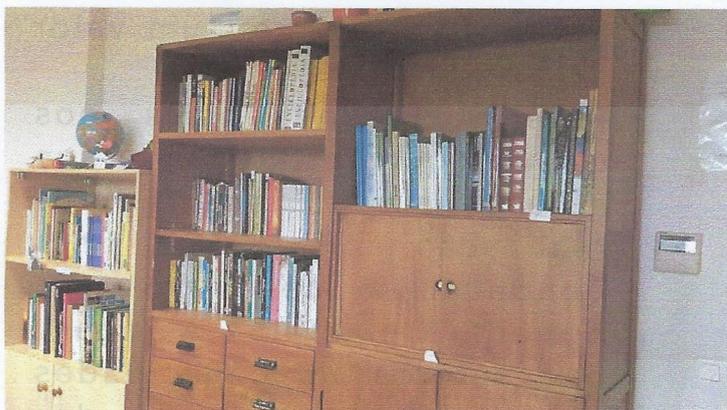
BIBLIOTECA

CANTINHO ARCO-ÍRIS

Inaugurada em 23 de setembro de 2018 pelo então Diretor do Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro, Dr. Fernando Mendonça, por ocasião da comemoração do 20º aniversário do Centro Social Arco-Íris, a **biblioteca** da instituição constitui mais uma ferramenta que coloca ao dispor de todos, para promover o gosto pela leitura e assim incrementar a cultura.

A biblioteca do Centro Social Arco-Íris encontra-se também ligada à Rede Municipal de Bibliotecas, gerida pela Biblioteca Municipal Manuel Alegre, encontrando-se aberta ao público em geral.

Iniciado em novembro de 2016, o **Cantinho Arco-Íris** é um projeto direcionado para pessoas com idade igual ou superior a 55 anos, preferencialmente residentes na União de Freguesias de Recardães e Espinhel, e que se prende com a realização de atividades de carácter ocupacional. Desde que o projecto iniciou, foram desenvolvidas atividades de ginástica, música e artes plásticas. Atualmente em funcionamento as aulas de ginástica, que decorrem no Salão da Igreja de S. Pedro, em Paradela.



Biblioteca do Centro Social Arco-Íris



**Atividade de Ginástica do
Cantinho Arco-Íris**

GRUPO DE TEATRO 7 CORES



Nascido a partir da dinâmica implementada pelo grupo de voluntários que todos os anos desenvolve a atividade do "Cantar das Janeiras", a favor do Centro Social Arco-Íris, o 7 Cores - Grupo Teatral do Centro Social Arco-Íris teve a sua estreia oficial por ocasião do Dia Aberto da instituição, realizado a 23 de Julho de 2016, com a peça "O tempo não pára ... uma comédia com graça e do nosso tempo". Desde essa altura este grupo de teatro desenvolveu várias peças, nomeadamente "E se ela não aparece! Ai a minha vida.", "Afinal, é muito mais que um baile de verão!" e "A História mais desafinada de Portugal em menos de noventa minutos ... talvez um pouco mais."

O grupo é constituído por cerca de três dezenas de pessoas, entre atores, atrizes e técnicos de som e luzes - todos amadores - tendo como encenador Jaime Almeida.

Para 2022 prevê-se a retoma da atividade regular do grupo de teatro, severamente afetada pela pandemia COVID-19, estando prevista a estreia de 1 peça de teatro e a dinamização de pelo menos 2 atividades anuais.



Encenações do Grupo de Teatro 7 Cores

LAVANDARIA E AJUDAS TÉCNICAS

CENTRO "EU SOU DIGITAL"

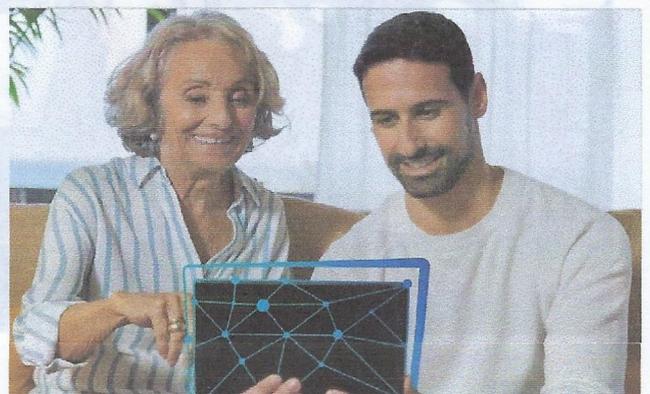
O Centro Social Arco-Íris criou um serviço de lavanderia à comunidade, podendo qualquer cidadão requerer junto da instituição esse mesmo serviço, o qual prevê, entre outros, lavagem e secagem de tapetes, edredons, cobertores, colchas, bem como lavagem e secagem de roupa variada.

A instituição disponibiliza ainda à comunidade em geral o aluguer de vários materiais ortopédicos, nomeadamente cadeiras de rodas, cadeiras de banho, andarilhos, canadianas, entre outros, de acordo com a disponibilidade desse material.

Perante a dificuldade no acesso às novas tecnologias, especialmente entre a população sénior, o Centro Social Arco Íris, encontra-se a desenvolver um novo projeto juntamente com o Programa "Eu Sou Digital", visando a capacitação digital de adultos.

Com este projeto pretende-se possibilitar que os adultos participantes no projeto se tornem aprendizes virtuais, e explorem a sua faceta mais tecnológica, contribuindo também dessa forma para melhorar o acesso à informação, potenciando o seu bem-estar e qualidade de vida.

O Centro "Eu sou digital" do Centro Social Arco-Íris funcionará na Biblioteca do Centro Social Arco Íris, e encontra-se aberto a toda a comunidade.



OBJETIVOS OPERACIONAIS E AÇÕES PREVISTAS

OBJETIVO GERAL 1:

REFORÇAR AS ESTRATÉGIAS DE AUTOFINANCIAMENTO, PROCURANDO NOVAS FONTES DE FINANCIAMENTO, REFORÇANDO A AUTONOMIA FINANCEIRA E SUSTENTABILIDADE DO CSAI

Objetivo Operacional	Indicadores	Meta	Atividades/ Estratégias	Prazo	Recursos Humanos a envolver
Aumentar a receita	N.º de utentes a frequentar as respostas sociais	Atingir a capacidade máxima (30 utentes) na resposta de Serviço de Apoio Domiciliário e de 25 utentes na resposta de Centro de Dia	Angariar novos utentes	Janeiro a Dezembro de 2022	Direção Técnica
Aumentar a receita	Valor recebido da consignação de IRS a favor da Instituição	Aumentar a consignação do IRS em 5%	Promover marketing institucional	Abril a Junho de 2022	Serviços Administrativos
Aumentar a receita	Valor recebido pelo Acordo	Manter o Acordo com a AVELAB e aumentar em 5%	Divulgar o acordo à comunidade envolvente	Ano de 2022	Serviços Administrativos
Elaborar candidaturas a projetos financiados	N.º de candidaturas realizadas	Realizar candidatura a Fundação La caixa BPI, Fundação Montepio e ao Incentivo HFA	Analisar as necessidades da população; Preencher os formulários de candidatura	Janeiro a Dezembro de 2022	Direção Técnica
Aumentar o número de sócios	Número de novos associados	≥ 15	Criar para os sócios pacotes de vantagens e publicitar	Janeiro a Dezembro de 2022	Serviços Administrativos
Organizar campanhas de angariação de fundos	N.º de Ações realizadas; Valor angariado	Organizar 3 iniciativas para a comunidade	Realizar o levantamento de parceiros para a planificação e realização das atividades	Ano de 2022	Colaboradoras

OBJETIVOS OPERACIONAIS E AÇÕES PREVISTAS

OBJETIVO GERAL 2:

PROMOVER A MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Objetivo Operacional	Indicadores	Meta	Atividades/ Estratégias	Prazo	Recursos Humanos a envolver
Aumentar o grau de satisfação de todos os envolvidos	Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 70%	Aplicar questionários de avaliação de satisfação; Divulgar os resultados e delinear ações de melhoria; Implementar a caixa de sugestões; Realizar um <i>Teambuilding</i> com colaboradoras e Direção	Ano de 2022	Direção Técnica
Aumentar o número de ações e a participação das colaboradoras nas ações de formação desenvolvidas	N.º de participantes nas ações de formação	80% dos colaboradores	Identificar as necessidades de formação; Realizar ações de formação identificadas como necessidade e em horário mais cedo possível;	Março a Dezembro de 2022	Colaboradoras
	N.º de Ações realizadas	Realizar 2 ações de formação de 50 horas às colaboradoras	Identificar as necessidades de formação e realizar as mesmas		
Realizar avaliação de desempenho às colaboradoras	Percentagem de Avaliações de desempenho realizadas	100%	Realizar auto-avaliação, seguido de avaliação a 180º	Novembro a Dezembro de 2022	Colaboradoras
Estabelecer parceria com Farmácia na preparação da medicação aos utentes	N.º de utentes que beneficiam da parceria estabelecida	≥ 15	Marcar reunião com Farmácia e estabelecer uma parceria (reduzido a escrito)	Ano de 2022	Direção Técnica

OBJETIVOS OPERACIONAIS E AÇÕES PREVISTAS

OBJETIVO GERAL 3: DIVULGAR A IMAGEM DA INSTITUIÇÃO

Objetivo Operacional	Indicadores	Meta	Atividades/ Estratégias	Prazo	Recursos Humanos a envolver
Participar em iniciativas/ eventos promovidos pelas Entidades locais	N.º de participações da Instituição em iniciativas/ eventos	80% de participação	Participar nas atividades propostas	Ano de 2022	Colaboradoras
Melhorar a atualização do Site	N.º de atualizações do site/mês	Atualização semanal	Proceder a atualizações (notícias; ementas)	Ano de 2022	Serviços Administrativos
Melhorar a comunicação com o exterior	N.º de notícias publicadas	Publicar uma notícia por mês nos jornais regionais	Redigir e publicar notícias para os jornais regionais	Ano de 2022	Gerontóloga Social
Promover ações abertas à comunidade	N.º de iniciativas realizadas	Realizar 15 iniciativas/ eventos	Promover a dinamização da Biblioteca do Arco Iris; Realizar iniciativas abertas à comunidade, como Dia Aberto; Aniversário; Festa de Natal;	Ano de 2022	Direção Técnica; Colaboradoras
Divulgar as atividades promovidas na Instituição	N.º de boletins realizados e n.º de exemplares distribuídos	Realizar 3 boletins informativos/ ano	Realizar e entregar o boletim informativo;	Ano de 2022	Serviços Administrativos

OBJETIVOS OPERACIONAIS E AÇÕES PREVISTAS

OBJETIVO GERAL 4:

PROMOVER A INTERAÇÃO E ESTREITAR A RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

Objetivo Operacional	Indicadores	Meta	Atividades/ Estratégias	Prazo	Recursos Humanos a envolver
Estreitar as relações com a comunidade e realizar atividades com a mesma	N.º de atividades realizadas na comunidade	"Cantinho Arco Iris" semanal; Análises clínicas \geq 10; Almoço Natal Sénior anual	Realizar o "Cantinho Arco Iris"; Realizar nas instalações da Instituição análises clínicas; Realizar o almoço de Natal Sénior;	Ano de 2022	Serviços Administrativos Colaboradoras
Estreitar as relações com a comunidade	N.º de crianças apoiadas neste âmbito	Apoiar crianças do ensino básico na recepção e entrega	Manter o protocolo com a Câmara Municipal de Águeda no âmbito da componente de apoio à família	Ano de 2022	Direção Técnica; Serviços Administrativos
Estreitar as relações com a comunidade	N.º de IRS preenchidos	Apoiar no preenchimento de IRS a 15 pessoas da comunidade	Auxiliar o preenchimento de IRS	Ano de 2022	Serviços Administrativos
Estreitar as relações com a comunidade	N.º de pessoas a participar no projeto	Desenvolver o projeto "Reabilitar a jogar" a 20 pessoas da comunidade	Realizar o projeto "Reabilitar a jogar"	Ano de 2022	Gerontóloga Social
Proporcionar aluguer de material ortopédico e serviço de lavandaria à comunidade	N.º de alugueres de material ortopédico e N.º de serviços de lavandaria	Alugar 5 equipamentos de material ortopédico e realizar 15 serviços de lavandaria	Divulgar os serviços	Ano de 2022	Serviços Administrativos
Proporcionar espaço de Internet e literacia digital	N.º de pessoas participantes no projeto "Eu Sou Digital"	\geq 20	Promover o projeto na comunidade	Ano de 2022	Gerontóloga Social; Voluntários
Promover estágios curriculares de diversas áreas de interesse	N.º de estágios realizados	Realizar 1 Estágio de psicologia, 1 de terapia ocupacional e/ou animação sociocultural	Manifestar interesse junto de Universidades e/ou Institutos Politécnicos	Ano de 2022	Direção Técnica
Promover o grupo de teatro 7 cores	N.º de exposições realizadas	Realizar 2 exposições de peça de teatro	Articular com entidades para a exibição da peça	Ano de 2022	Direção Técnica; Voluntários

OBJETIVOS OPERACIONAIS E AÇÕES PREVISTAS

[Handwritten signature and initials]

OBJETIVO GERAL 5:

AUMENTAR O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES, FAMÍLIAS E SIGNIFICATIVOS DAS RESPOSTAS SOCIAIS DE CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Objetivo Operacional	Indicadores	Meta	Atividades/ Estratégias	Prazo	Recursos Humanos a envolver
Aumentar o grau de satisfação com os serviços prestados	Grau de satisfação com os serviços prestados	90% dos inquiridos satisfeitos com a prestação dos serviços	Divulgar os resultados e delinear acções de melhoria;	Janeiro a Março de 2022	Direção Técnica; Serviços Administrativos
Aplicar e analisar os questionários de avaliação de satisfação dos utentes	N.º de questionários preenchidos e entregues	80% dos questionários preenchidos e entregues	Implementar a caixa de sugestões;		
Melhorar a participação dos utentes nas atividades de animação sociocultural	Taxa de participação nas atividades planeadas	90% de participação nas atividades realizadas	Fazer o levantamento dos interesses dos utentes; Executar o Plano Anual de Atividades Socioculturais; Implementar "Reabilitar a jogar"	Ano de 2022	Gerontóloga Social; Ajudantes de Ação Direta
Melhorar o cumprimento das atividades planeadas em Plano Anual de Atividades	Taxa de cumprimento das atividades	70%	Motivar os utentes na participação das atividades; Adaptar as atividades às especificidades de cada utente;	Ano de 2022	Gerontóloga Social; Ajudantes de Ação Direta
Promover a interação com a família e/ou significativos, otimizar os níveis de participação sociais	N.º de iniciativas realizadas com participação; N.º de participantes de familiares e/ou significativos em iniciativas promovidas	5 iniciativas com participação de familiares e/ou significativos	Desenvolver atividades que potenciem a participação	Ano de 2022	Direção Técnica; Gerontóloga Social; Ajudantes de Ação direta
Dinamizar passeios/ atividades no exterior	N.º de ações	4 atividades/ ano	Organizar saídas ao exterior	Ano de 2022	Gerontóloga Social; Ajudantes de Ação Direta
Aumentar o grau de satisfação com os serviços prestados	Grau de satisfação com os serviços prestados	90% dos inquiridos satisfeitos com a prestação dos serviços	Divulgar os resultados e delinear acções de melhoria;	Janeiro a Março de 2022	Direção Técnica; Serviços Administrativos
Aplicar e analisar os questionários de avaliação de satisfação dos utentes	N.º de questionários preenchidos e entregues	80% dos questionários preenchidos e entregues	Implementar a caixa de sugestões;		

OBJETIVOS OPERACIONAIS E AÇÕES PREVISTAS

OBJETIVO GERAL 6:

MANTER E/OU AUMENTAR O GRAU DE AUTONOMIA DOS UTENTES DAS RESPOSTAS SOCIAIS DE CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Objetivo Operacional	Indicadores	Meta	Atividades/ Estratégias	Prazo	Recursos Humanos a envolver
Promover sessões de sensibilização/debate sobre temas do seu interesse	N.º de sessões promovidas	3 sessões anuais	Identificar focos de interesse e proporcionar essas mesmas sessões	Ano de 2022	Colaboradoras
Proporcionar o serviço de teleassistência	N.º de utentes que solicitam o serviço	10 utentes	Divulgar e implementar o serviço de teleassistência a idosos	Ano de 2022	Direção Técnica; Serviços Administrativos
Promover o envelhecimento mais feliz	Percentagem de utentes que participam no "Reabilitar a jogar";	70%	Dinamizar o projecto "Reabilitar a jogar"; Promover acções socioculturais que promovam o envelhecimento ativo e autonomia;	Ano de 2022	Gerontóloga Social; Ajudantes de Ação Direta
	Percentagem de utentes que utiliza as novas tecnologias da informação	30% dos utentes das duas respostas sociais	Dinamizar o projecto "Eu sou digital"		
Comemorar as datas festivas definidas em Plano Anual de Atividades	N.º de atividades concretizadas do Plano Anual de Atividades	95% de concretização das atividades propostas	Realizar atividades de natureza cultural e recreativa, alusivas às comemorações de datas festivas	Ano de 2022	Colaboradoras

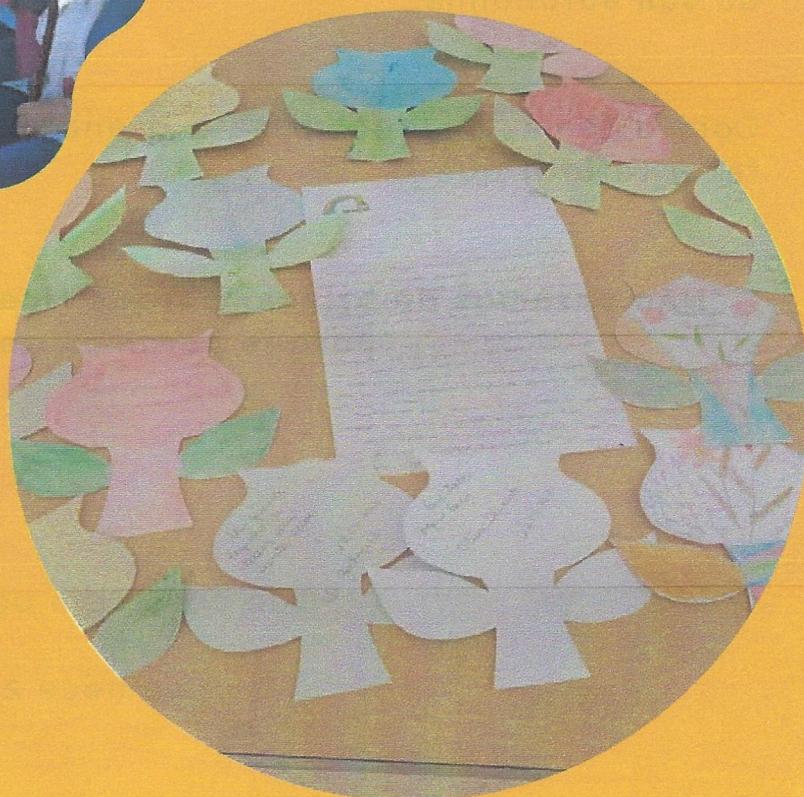
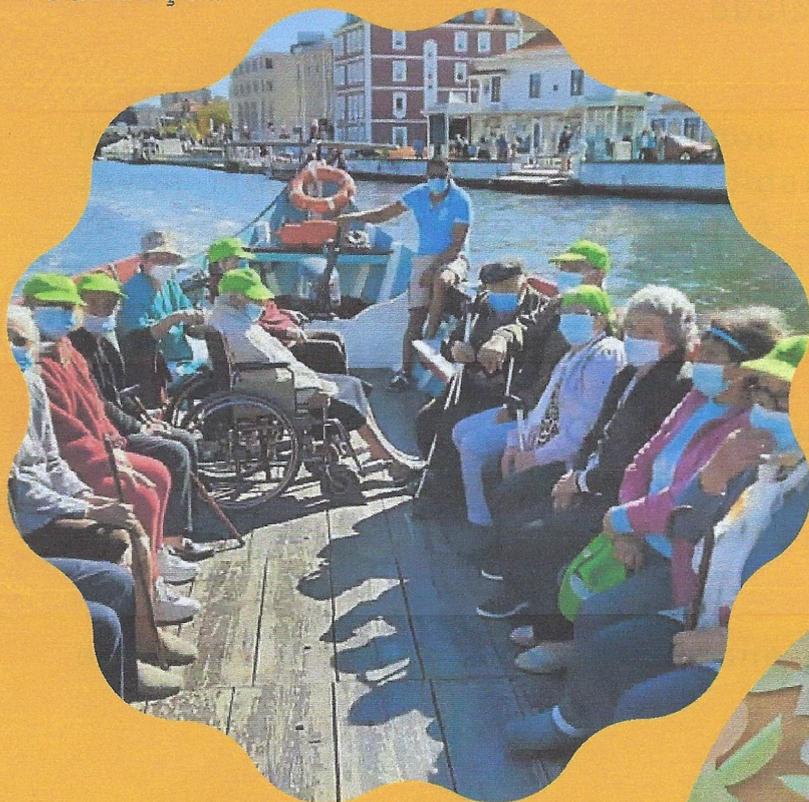
2022

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Handwritten signature and initials in the top right corner.

O Plano Anual de Atividades tem como base o presente documento, dando estes origem aos planos de atividades socioculturais individuais da resposta de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário, bem como das iniciativas de inter-relação da Instituição com o meio envolvente.

No Plano Anual de Atividades consta a descrição de datas comemorativas, objetivos, estratégias, publico-alvo, recursos humanos a envolver, bem como a calendarização e local de realização.





CONCLUSÃO

O Programa de Ação e o Orçamento para 2022 são documentos orientadores das práticas da Instituição, tendo sempre presente a Missão, Visão e Valores que pauta a nossa ação.

Tendo em vista a qualidade de vida e bem estar da população-alvo das respostas sociais e o apoio e dinamização de iniciativas à comunidade, através dos objetivos aqui traçados, pretende-se que o Centro Social Arco-Íris seja uma extensão da comunidade e que contribua para o desenvolvimento do meio que o rodeia, o qual influencia e pelo qual é influenciado.

Auspicia-se um ano de 2022 com desafios superados, no qual consigamos reforçar a sustentabilidade da Instituição, com novas formas de servir a comunidade e com serviços inovadores para os utentes. Para isso é necessário continuar a promover a melhoria contínua dos serviços prestados, divulgar a imagem da instituição, sempre na estreita relação com a comunidade. Mais especificamente para as respostas sociais pretende-se através de diversas estratégias, aumentar o grau de satisfação dos utentes, familiares e/ou significativos e também incitar para a manutenção ou aumento da sua autonomia.

Com o tema "O Jogo" para o o ano de 2022 pretendemos refletir e fazer refletir que:

"Não paramos de brincar porque ficamos velhos, ficamos velhos porque paramos de brincar".

George Bernard Shaw

Que comecem os jogos!

Que comece 2022!