




[Handwritten signature]


RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

 Rua do Viso, nº260, Paradela
3750-405 Espinhel

 234 691 577

 Centro Social Arco-Íris

 www.csarcoiris.pt



INTRODUÇÃO

Este relatório visa apresentar os resultados da Instituição no ano de 2022, por referência ao apresentado e aprovado pelos associados como Programa de Ação e de Atividades para esse ano.

O tema escolhido para o ano de 2022 foi “O Jogo”, consubstanciado no LAB Center Agilidades que a Instituição assumiu ainda no decorrer do ano de 2021. Esse permitiu trabalhar vários domínios do cliente, tendo por base o jogo, como ferramenta de intervenção e terapêutica. Para além do trabalho direto com a população-alvo da Instituição, proporcionou ainda que, alguma dinâmica institucional fosse promovida através do jogo.

O ano de 2022 foi um ano mais liberto em termos das medidas de prevenção do COVID 19, mas ainda algo condicionado e com a questão mundial, a colocar ainda mais constrangimentos socioeconómicos à Instituição e a todos os envolvidos.

Neste relatório iremos analisar a concretização dos objetivos gerais, com a prossecução dos objetivos operacionais definidos, juntamente com os respetivos indicadores, metas, atividades/estratégias, prazos e recursos humanos envolvidos. Foram definidos para o ano de 2022, 6 objetivos gerais, que nortearam a nossa intervenção durante todo o ano em análise.

OBJETIVOS

1. Reforçar as estratégias de autofinanciamento, procurando novas fontes de financiamento, reforçando a autonomia financeira e sustentabilidade
2. Promover a melhoria dos serviços prestados
3. Divulgar a imagem da Instituição
4. Promover a interação e estreitar a relação com a comunidade
5. Aumentar o grau de satisfação dos Utentes, Famílias e Significativos das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário
6. Manter e/ou aumentar o grau de autonomia dos Utentes das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

Na tabela 1 apresenta-se a análise dos resultados relativamente a cada dinâmica operacional prevista para a operacionalização dos objetivos traçados, procurando avaliar o seu grau de execução, e refletindo acerca dos fatores condicionantes para a boa ou má concretização.

Tabela n.º 1- Dinâmicas operacionais previstas para a operacionalização dos objetivos e respetivos resultados

1.1. Objetivo Estratégico: Reforçar as estratégias de autofinanciamento, procurando novas fontes de financiamento, reforçando a autonomia financeira e sustentabilidade da Instituição.

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Aumentar a Receita	Angariar novos Utentes	Janeiro a Dezembro 2022	Direção Técnica	Na resposta de Serviço de Apoio Domiciliário, a média de utentes no ano em análise manteve-se, com referência ao ano anterior. Quanto à resposta de Centro de Dia aumentou significativamente de 18 para 24 utentes que em média usufruíram desta resposta social no ano de 2022.
	Aumentar a Receita	Promover marketing institucional	Abril a Junho 2022	Serviços Administrativos	A divulgação de todas as atividades e comunicados importantes foram realizados na página do Facebook, reunindo 204 publicações durante o ano de 2022. Apenas alguns documentos foram adicionados ao site, contando com 5 atualizações durante o ano em análise.
	Aumentar a Receita	Divulgar o Acordo com a AVELAB e aumentar em 5%	Ano de 2022	Serviços Administrativos	Foi feito um protocolo com a clínica "Barrodente" para a realização de análises clínicas na Instituição. Realizámos 21 análises clínicas, no âmbito desta parceria. Este protocolo tem como objetivo principal apoiar a comunidade, não existindo retorno financeiro para a Instituição, e por esse motivo não foi possível concretizar este objetivo.

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Elaborar candidaturas a projetos financiados	<p>Analisar as necessidades da população;</p> <p>Preencher os formulários de candidatura</p>	Janeiro a Dezembro 2022	Direção Técnica	<p>Durante o ano de 2022, a Instituição concorreu a 7 candidaturas de projetos, Caixa Geral de Depósitos; HFA; "Mais Ajuda"; "Cidadãos Ativos"; Associativismo da Câmara Municipal de Águeda (neste realizámos 6 projetos) e Banco Santander (neste realizámos 2 candidaturas, uma no âmbito da terceira idade e outra na área da doença mental).</p> <p>Foram aprovadas todas as candidaturas realizadas no âmbito do Associativismo, que contemplou a execução de obras de beneficiação (que não foi executada); apoio para o grupo de teatro 7 cores; "Cantinho Arco Iris"; "Reabilitar a jogar"; aquisição de vídeo projetor e tela tripé e por fim, apoio para a realização de ações de formação para as colaboradoras.</p>
	Aumentar o número de Sócios	<p>Criar para os sócios pacotes de vantagens e publicitar</p>	Janeiro a Dezembro 2022	Serviços Administrativos	<p>Apenas 4 pessoas se tornaram sócias no ano de 2022.</p> <p>Foi criada uma parceria com a clínica "Barrodente" em que os sócios beneficiam de um desconto de 15% nos tratamentos dentários.</p>
	Organizar campanhas de angariação de fundos	<p>Realizar o levantamento de parceiros para a planificação e realização das atividades</p>	Ano de 2022	Colaboradoras	<p>Participámos numa atividade de angariação de fundos, o AgitÁgueda, promovida pela Câmara Municipal de Águeda, que contabilizou um valor de 11439,20 €.</p>

[Handwritten signature]

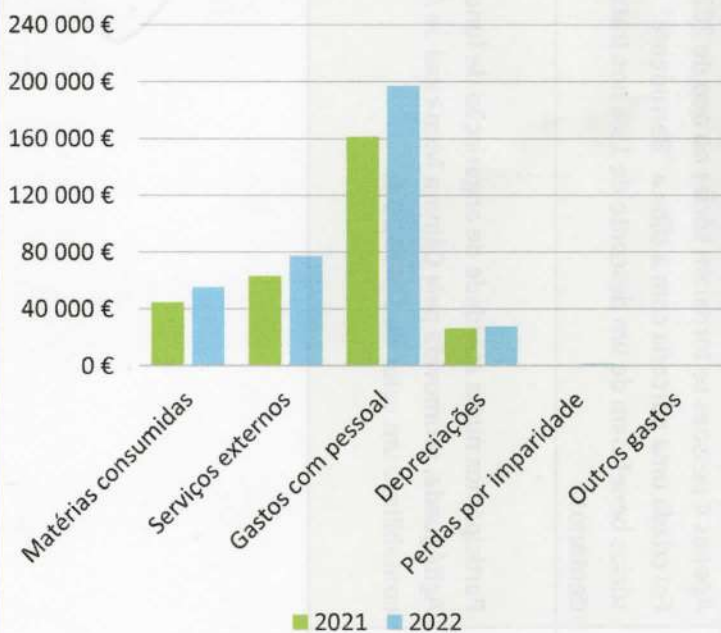


Gráfico 1: Análise dos gastos, por rúbrica, por comparação com o ano de 2021

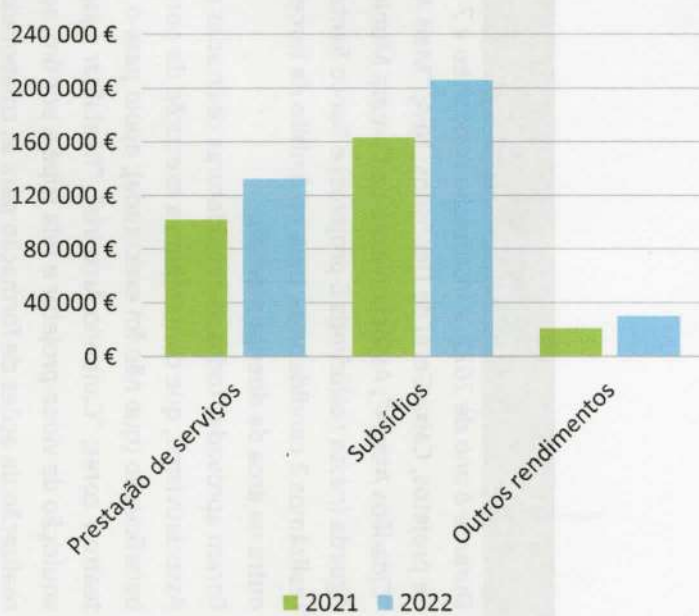


Gráfico 2: Análise dos rendimentos, por rúbrica, por comparação com o ano de 2021



Gráfico 3: Comparação dos gastos e rendimentos, com o ano de 2021

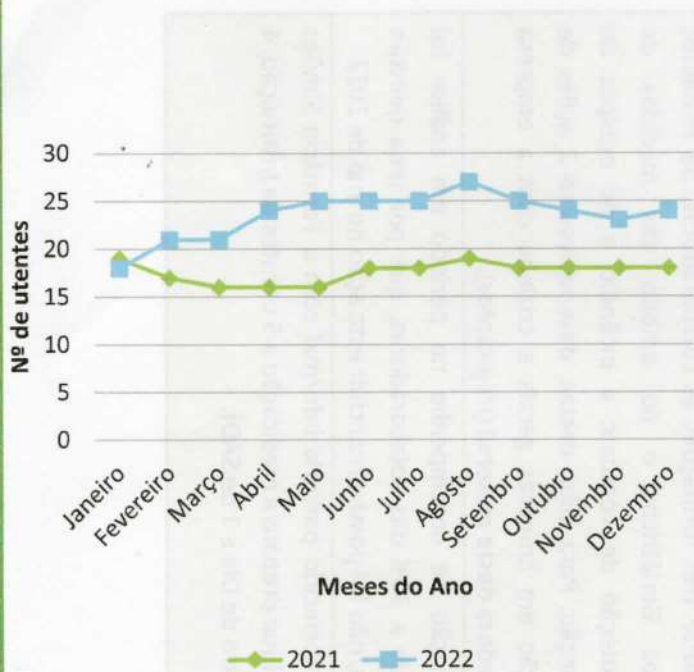


Gráfico 4: Comparação da evolução do número de utentes de Centro de Dia com o ano de 2021

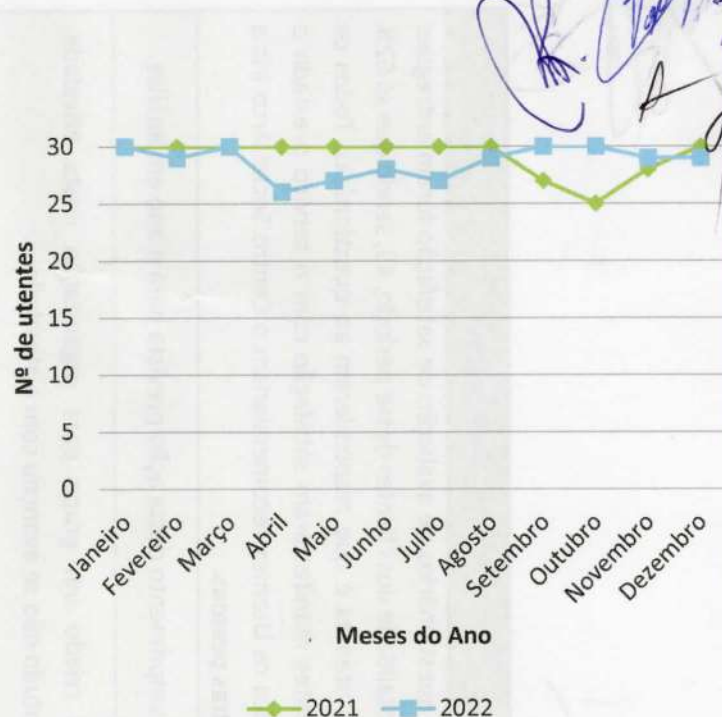



Gráfico 5: Comparação da evolução do número de utentes de SAD com o ano de 2021



Gráfico 6: Comparação do valor acumulado das comparticipações mensais da Segurança Social por comparação com o ano de 2021

1.2. Objetivo Estratégico: Promover a Melhoria dos Serviços Prestados

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Aumentar o grau de satisfação de todos os envolvidos	Aplicar questionários de avaliação de satisfação e divulgar os resultados e delinear ações de melhoria	Ano de 2022	Direção Técnica	Os questionários de avaliação de satisfação foram entregues à totalidade dos clientes desse período, 49, sendo que só 62% dos utentes é que responderam ao questionário. Todos os utentes manifestaram satisfação com o serviço prestado e todos os Utentes recomendariam o Centro Social Arco Iris a outras pessoas.
Implementar a caixa de sugestões		Incumprimento desta ação prevista para o ano em análise.			
Realizar um Team building com colaboradoras e Direção		Foi criado um grupo para organização desta atividade, contudo não se avançou com a atividade.			
	Aumentar o número de ações e a participação das colaboradoras nas ações de formação desenvolvidas	Identificar necessidades de formação e realizar ações de formação identificadas como necessidade e em horário mais cedo possível	Março a Dezembro 2022	Colaboradoras	Realizou-se três formações às colaboradoras, de Primeiros Socorros Geriátricos e no âmbito das medidas de autoproteção de combate a incêndio e de equipas de intervenção. Para além destas, desenvolveu-se 2 ações de formação em limpezas gerais e cozinha com a empresa fornecedora deste material (Hegisantos).
	Realizar avaliação de desempenho às colaboradoras	Realizar autoavaliação, seguido de avaliação a 180º	Novembro a Dezembro de 2022	Colaboradoras	A avaliação de desempenho no período em análise foi realizada a 30% das colaboradoras, que por uma questão interna, não foi possível concluir esta ação no ano de 2022.
	Estabelecer parceria com Farmácia na preparação da medicação aos utentes	Marcar reunião com Farmácia e estabelecer uma parceria (reduzido a escrito)	Ano de 2022	Direção Técnica	Foi estabelecido parceria informal com a Farmácia Simões Roque (que prepara a medicação a 5 utentes da Instituição, 4 de Centro de Dia e 1 de SAD).



1.3. Objetivo Estratégico: Divulgar a Imagem da Instituição

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Número de participações da Instituição em iniciativas/eventos	Participar nas atividades propostas	Ano de 2022	Colaboradoras	O CSAI participou em 2 atividades, uma promovida pela C.M.A, o AgitÁgueda e a outra promovida pela IPSS Bela Vista, a Feira de Saberes e Sabores (sendo que nesta última tivemos o valor de 369,05€).
	Melhorar a atualização do Site	Proceder a atualizações	Ano de 2022	Serviços Administrativos	As atividades foram maioritariamente divulgadas com recurso ao Facebook da instituição. Foram atualizados apenas alguns documentos no site.
	Melhorar a comunicação com o exterior	Redigir e publicar notícias para os jornais regionais	Ano de 2022	Gerontóloga Social	Realizámos 6 notícias para o Jornal "Região de Águeda".
	Promover ações abertas à comunidade	Promover a dinamização da Biblioteca do Arco Iris	Ano de 2022	Direção Técnica Colaboradoras	Não se efetuou nenhuma atividade de promoção da Biblioteca da Instituição.
	Divulgar as atividades promovidas na Instituição	Realizar e entregar o boletim informativo	Ano de 2022	Serviços Administrativos	Realizamos 2 boletins informativos (um na Páscoa e outro na comemoração do Aniversário da Instituição). Estas edições não foram impressas, apenas foram enviadas digitalmente para os sócios, amigos e fornecedores.

1.4. Objetivo Estratégico: Promover a Interação e estreitar a relação com a comunidade

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Estreitar as relações com a comunidade e realizar atividades com a mesma	Realizar/Apoiar o "Cantinho Arco Iris"	Ano de 2022	Serviços Administrativos	Participaram nesta ação 11 pessoas, com a atividade de ginástica.
		Realizar nas instalações da Instituição análises clínicas		Colaboradoras	Foi alterado o protocolo que havia para a realização das análises clínicas, deixou de ser o laboratório "Dra. Maria Adelaide" e passou a ser a clínica "Barrodente".
		Realizar o almoço de Natal Sénior			O almoço de Natal para os utentes e para os sócios foi realizado no dia 17 de Dezembro de 2022 e um valor recebido de 660 €.
		Manter o protocolo com a C.M.A no âmbito da componente à família	Ano de 2022	Direção Técnica; Serviços Administrativos	Continuação deste protocolo, nos mesmos moldes que nos anos anteriores (apoio com a contratação de recurso humano, responsável por este apoio).
		Auxiliar no preenchimento do IRS		Serviços Administrativos	Apoiou-se a cerca de 15 pessoas no preenchimento do IRS. Obteve-se um valor associado à consignação do IRS a favor do CSAI de 3.039,71€.
	Estreitar as relações com a comunidade e realizar atividades com a mesma	Realizar o projeto "Reabilitar a jogar"	Ano de 2022	Gerontóloga Social	Proporcionamos este projeto a cerca de 6 pessoas da comunidade.

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Proporcionar aluguer de material ortopédico e serviço à lavandaria e à comunidade	Divulgar os serviços	Ano de 2022	Serviços Administrativos	3 alugueres de material, sem retorno financeiro. 44 serviços de lavandaria, no valor total de 571,52€ anuais.
	Promover espaço de internet e literacia digital	Promover projeto na comunidade	Ano de 2022	Gerontóloga Social	Prestámos apoio a 5 pessoas da comunidade, para melhoria da sua literacia digital entre Março a Junho do ano em análise.
	Promover estágios curriculares de diversas áreas de interesse	Manifestar interesse junto de Universidades e/ou Institutos Politécnicos	Ano de 2022	Direção Técnica	Manifestamos interesse a 6 Universidades e Instituto Politécnicos nas áreas de psicologia, terapia ocupacional e animação sociocultural, sem, contudo, se ter avançado com a efetivação de estágios nas áreas supra identificadas, por ausência de interesse de estagiários. Realizámos estágio curricular em Gerontologia Social (de Março a Junho de 2022). Para além deste, realizámos estágio ativar.pt de Gerontologia Social e Nutrição.
	Promover o grupo de teatro 7 cores	Articular com entidades para a exibição da peça	Ano de 2022	Direção Técnica Voluntários	Atividade não realizada por indisponibilidade dos envolvidos, reprogramado para Abril de 2023.

Donatário

Este relatório é propriedade do Centro Social Arco-Íris e não pode ser divulgado sem a autorização expressa do Centro Social Arco-Íris.

1.5. Objetivo Estratégico: Aumentar o grau de satisfação dos Utentes, Famílias e Significativos das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário


Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Aplicar e analisar os questionários de avaliação de satisfação dos utentes	Divulgar os resultados e delinear ações de melhoria	Janeiro a Março 2022	Direção Técnica Serviços Administrativos	De um modo geral os utentes estão satisfeitos com os serviços prestados
		Fazer o levantamento dos interesses dos utentes	Ano de 2022	Gerontóloga Social Ajudantes de Ação Direta	Procedeu-se ao levantamento dos interesses dos utentes na sua respetiva admissão e de uma forma informal.
	Melhorar a participação dos utentes nas atividades de animação sociocultural	Executar o Plano Anual de Atividades Socioculturais	Ano de 2022	Gerontóloga Social Ajudantes de Ação Direta	<p>Dia Mundial do Mágico (foi desmarcado por se ter considerado inconveniente, dado a conjuntura da altura);</p> <p>Dia Internacional do Cão-Guia (impossibilidade do dinamizador da atividade);</p> <p>Dia do Piquenique (dificuldade na sua realização por ausência de recursos humanos);</p> <p>Dia Aberto (foi desmarcado);</p> <p>Dia Mundial do Gato (dificuldade na sua realização por ausência de recursos humanos);</p> <p>Desfolhada de milho (não se realizou por não se ter arranjado milho para a atividade);</p> <p>Dia Mundial do Sonho;</p> <p>Dia Internacional do Voluntariado</p>

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Melhorar o cumprimento das atividades planeadas em Plano anual de Atividades	Motivar os utentes na participação das atividades; Adaptar as atividades às especificidades de cada utente	Ano 2022	Gerontóloga Social Ajudantes de Ação Direta	Durante o ano em análise procurou-se que, os utentes de SAD participassem nas atividades previstas em Plano Anual de Atividades, contudo sem interesse da parte dos utentes desta resposta. Na resposta de Centro de Dia, cerca de 80% dos utentes participam ativamente nas atividades propostas
	Promover a interação com a família e/ou significativos, otimizar os níveis de participação sociais	Desenvolver atividades que potenciem a participação	Ano 2022	Direção Técnica Gerontóloga Social Ajudantes de Ação Direta	Não realizámos nenhuma ação com a família e/ou significativos dos utentes
	Dinamizar passeios/atividades no exterior	Organizar saídas ao exterior	Ano 2022	Gerontóloga Social Ajudantes de Ação Direta	Dia Mundial do Idoso, com um concerto no Centro de Artes de Águeda, promovida pela C.M.A; Ida a Fátima em Maio; Ida à Feira de Março com os clientes de Centro de Dia em Abril; Realização de almoço de final de Verão na pateira de Óis da Ribeira; Ida à Praia da Vagueira e Praia da Barra/ Costa Nova com os utentes de Centro de Dia.

1.6. Objetivo Estratégico: Manter e/ou aumentar o grau de autonomia dos Utentes das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Promover sessões de sensibilização/debate sobre temas do seu interesse	Identificar focos de interesse e proporcionar essas mesmas sessões	Ano de 2022	Colaboradoras	Sessão de sensibilização: Saúde oral (Dia Mundial da Saúde) Sessão de debate: 25 de Abril
	Proporcionar serviço de teleassistência	Divulgar e implementar o serviço	Ano de 2022	Direção Técnica; Serviços Administrativos	Foi decidido não avançar com este objetivo operacional.
		Dinamizar o projeto "Reabilitar a jogar"			Proporcionamos este projeto a cerca de 34 Utentes, 11 da resposta de SAD e 23 utentes de Centro de Dia.
	Promover o envelhecimento mais feliz	Promover ações socioculturais que promovam o envelhecimento ativo e autonomia	Ano de 2022	Gerontóloga Social; Ajudantes de Ação Direta	Dinamizamos voluntariado internacional, em parceria com o Fórum de Juventude de Águeda, esse permitiu a partilha de histórias de vida entre utentes e voluntários, estimulando o autoconceito dos utentes, promovendo a sua autonomia e independência. Este voluntariado decorreu de Maio a Dezembro.
		Dinamizar o projeto "Eu sou digital"			Não foi desenvolvido este projeto nas respostas sociais, por ausência de interesse por parte dos Utentes.

Resultado	Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Responsáveis	Observações
	Comemorar as datas festivas definidas em Plano Anual de Atividades	Realizar atividades de natureza cultural e recreativa, alusivas às comemorações de datas festivas	Ano de 2022	Colaboradoras	<p>Dia Mundial da Saúde com a dinamização de uma palestra sobre Saúde Oral (realizada a 7 de Abril);</p> <p>Comemoração de Início de Atividade, com almoço com colaboradoras; utentes; Direção e Presidente da Assembleia Geral;</p> <p>Dia do Cicloturismo;</p> <p>Dia Mundial da Criança, com a vista das crianças da creche da IPSS Shaloom de Vale Domingos, Águeda;</p> <p>Dia Internacional do Idoso e da Música, com a dinamização de um momento musical, promovido pelo Prof. Luís Soares;</p> <p>Dia Mundial da Fotografia, com uma exposição no corredor da Instituição de fotografias tiradas dos Utentes e da Instituição;</p> <p>Comemoração do Aniversário da Instituição;</p> <p>Dia Mundial da Alimentação;</p> <p>Dia de São Martinho, em que se estendeu o convite a todos os utentes da Instituição;</p> <p>Dia Mundial da Bolacha com a confeção de bolachas pelos utentes de Centro de Dia e entrega aos utentes de SAD;</p> <p>Almoço de Natal (aberto a utentes; colaboradoras; Direção; órgãos Sociais; sócios e comunidade em geral).</p>



COMPONENTE CULTURAL DA INSTITUIÇÃO

Foi promovido um Festival de Teatro pelo grupo 7 Cores com a exibição de 3 peças de Teatro, que decorreram no Salão da Igreja de Paradela, nos dias 3, 10 e 17 de Dezembro. A peça de Teatro do grupo 7 Cores, intitulou-se “Pai Natal precisa-se?”

Quanto à atividade da Biblioteca da Instituição, não existiu procura, nem se desenvolveu atividades para a sua dinamização. Esta foi, em Dezembro de 2022, transferida para as instalações da antiga Escola Primária de Paradela (com a abertura da Creche).

CANTINHO ARCO-ÍRIS

Esta atividade foi desenvolvida para 11 pessoas, com atividade física semanal, dinamizada pela Prof. Vanessa. Estas decorrem no Salão da Igreja de Paradela.

RESPOSTAS SOCIAIS

CENTRO DE DIA

Atualmente a resposta é frequentada por 23 pessoas, existindo Acordo de Cooperação com a Segurança Social de 28 utentes e capacidade para 30 pessoas nesta resposta social.

Os utentes são provenientes de Paradela, Barrô, Carqueijo, Espinhel, Travassô, Recardães, Catraia de Assequins e Óis da Ribeira.

Atualmente realizamos o transporte entre a Instituição e o domicílio a 96% dos utentes e prestamos os cuidados de higiene a 51% dos clientes desta resposta social.

Em termos de serviços extra, prestamos o serviço de tratamento de roupa a 17,4% utentes, a higiene habitacional a 8,7% e entregamos a refeição nos dias não úteis e sopa nos dias úteis a 26% dos clientes em Centro de Dia.

Tabela n.º 2- Colaboradoras afetas à resposta de Centro de Dia

Categoria Profissional	% de Afetação	Tipo de Vínculo à Instituição
Diretora Técnica e Técnica Superior de Serviço Social	20%	Efetiva
Gerontóloga Social	100%	Estágio Ativar.pt (I.E.F.P)
Ajudante de Ação Direta 1	100%	Efetiva
Ajudante de Ação Direta 2	100%	Efetiva
Ajudante de Ação Direta 3	100%	Estágio- CERCIAG
Auxiliar de Serviços Gerais	75%	Efetiva
Cozinheira	33%	Efetiva
Ajudante de Cozinha	33%	Efetiva
Administrativa	34%	Efetiva

Tabela n.º 3- Atividades previstas para o Ano 2022 para a resposta de Centro de Dia

Atividade Prevista	Resultado	Observações
Realizar atividade física quinzenal com técnico especializado	Concretizado	
Continuar a desenvolver ações de sensibilização nas mais diversas áreas	Concretizado	Nas áreas da saúde (Diabetes; alimentação).
Disponibilizar ao utente a separação da medicação por técnico especializado	Concretizado	
Continuar a disponibilizar análises clínicas na Instituição, sem qualquer valor acrescido	Concretizado	
Potenciar experiências aos utentes que fortaleçam a sua autoestima e autorrealização	Concretizado	
Continuar a desenvolver o "Reabilitar a jogar"	Concretizado	Desenvolvemos este projeto de Janeiro a Maio de 2022. Sendo que à posteriori, utilizámos os jogos adquiridos neste âmbito para continuar a realizar atividades de estimulação motora e cognitiva aos utentes.



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Atualmente a resposta é frequentada por 23 pessoas, existindo Acordo de Cooperação com a Segurança Social de 28 utentes e capacidade para 30 pessoas nesta resposta social.

Os utentes são provenientes de Paradela, Barrô, Espinhel, Travassô, Casainho de Cima, Casainho de Baixo, Randam e Paredes.

Dos serviços que prestamos aos clientes, entrega e apoio nas refeições, cuidados de higiene e conforto, higiene habitacional (das zonas que o utente utiliza) e tratamento de roupa, o serviço que tem maior expressão é o da entrega de refeição, com 96% dos utentes que beneficiam deste serviço. Seguido o serviço de tratamento de roupa com 52%, os cuidados de higiene e conforto com 39%, a higiene habitacional conta com 22% dos utentes e 8,7% possuem apoio nas refeições.

Tabela n.º 4- Colaboradoras afetas à resposta de Serviço de Apoio Domiciliário

Categoria Profissional	% de Afetação	Tipo de Vínculo à Instituição
Diretora Técnica e Técnica Superior de Serviço Social	50%	Efetiva
Ajudante de Ação Direta 1	100%	Efetiva
Ajudante de Ação Direta 2	100%	Efetiva
Ajudante de Ação Direta 3	100%	Efetiva
Ajudante de Ação Direta 4	100%	Contrato a tempo incerto
Ajudante de Ação Direta 5	100%	Efetiva
Auxiliar de Serviços Gerais	100%	Efetiva
Cozinheira	34%	Efetiva
Ajudante de Cozinha	34%	Efetiva
Administrativa	33%	Efetiva

Uma das Ajudantes de Ação Direta está de baixa médica e está a ser substituída por uma colaboradora com contrato de trabalho incerto.

Tabela n.º 5- Atividades previstas para o Ano 2022 para a resposta de Serviço de Apoio Domiciliário

Atividade Prevista	Resultado	Observações
Disponibilizar ao utente a separação da medicação por técnico especializado	Concretizado	
Apoiar na aquisição de medicação aos utentes com dificuldades de deslocação à Farmácia	Concretizado	
Realizar duas atividades de animação durante o ano	Não Concretizado	Por falta de interesse dos utentes nas atividades propostas
Continuar a desenvolver o "Reabilitar a jogar"	Concretizado	Desenvolvemos este projeto de Janeiro a Maio de 2022.

CRECHE

Esta resposta iniciou a 15 de Dezembro de 2022 com a capacidade preenchida, de 33 crianças, distribuídas nas 3 salas, berçário com 8 crianças, sala de 1 aos 2 anos com 10 crianças e a sala dos 2 aos 3 anos com 15 crianças.

Categoria Profissional	% de Afetação	Tipo de Vínculo à Instituição
Diretora Técnica e Técnica Superior de Serviço Social	30%	Efetiva
Educadora de Infância- Berçário e sala 1 - 2 anos	100%	Contrato a termo
Educadora de Infância- sala 2 -3anos	100%	Contrato a termo
Ajudantes de Ação Educativa- Berçário (2)	100%	A termo
Ajudante de Ação Educativa- Sala 1-2 anos (1)	100%	A termo
Ajudante de Ação Educativa- Sala 2-3 anos (1)	100%	A termo
Ajudante de Ação Educativa (1)	100%	A termo
Auxiliar de Serviços Gerais	25%	A termo
Cozinheira	33%	A termo
Ajudante de Cozinha	33%	A termo
Administrativa	33%	A termo

PROJETO "REABILITAR A JOGAR"

Este projeto foi desenvolvido até Maio de 2022 com uma Gerontóloga Social e incidiu nas respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e comunidade. Este projeto surgiu da necessidade de criar espaços de reabilitação, usando o jogo como ferramenta de intervenção e terapêutica. Visava a manutenção das capacidades motoras, cognitivas e emocionais dos participantes do projeto. Foram utilizados 3 jogos, "Mãos Tati", "Jogo do Labirinto" e "Arraial". No total participaram neste projeto 40 pessoas. Realizou-se uma avaliação inicial do estado motor, emocional e cognitivo dos participantes e após a conclusão do projeto também se efetuou essa avaliação. Verificou-se que, uma alteração em 2 resultados, na avaliação do estado cognitivo e na Escala de Depressão Geriátrica. Da amostra obtida (13 pessoas), a satisfação dos participantes do projeto, foi muito satisfatória.

Profissão	N.º de Pessoas	Tipo de Vínculo à Instituição
Administrativa	3	A tempo
Ajudante de Cozinha	3	A tempo
Cocheteiros	3	A tempo
Auxiliar de Serviços Gerais	2	A tempo
Ajudante de Ação Educativa (I)	1	A tempo
Ajudante de Ação Educativa - Sala 3-3	1	A tempo
Ajudante de Ação Educativa - Sala 3-1	1	A tempo
Ajudante de Ação Educativa - Sala 3-2	1	A tempo
Educadora de Infância - Sala 5 - 7 anos	1	Contrato a termo
Educadora de Infância - Sala 1 - 3 anos	1	Contrato a termo
Gerontóloga Social	1	Letiva

CONCLUSÃO

A nova resposta social desenvolvida no fim do ano em análise causou uma mudança na Instituição como um todo, incluído a área da Infância como um foco a desenvolver, para além das respostas Seniores e do apoio à comunidade. Na população Sénior, é nosso entendimento, fruto também do trabalho desenvolvido com o projeto “Reabilitar a jogar”, que este trabalho de estimulação cognitiva, motora e funcional, dará mais e melhor qualidade de vida aos nossos utentes e por sua vez aos seus familiares. O Centro Social Arco Iris assume esse desafio, procurando sempre inovar e dar a melhor resposta a todos os envolvidos com a Instituição.

